

DIRETRIZ DO HELPLINE DA UMOE

O Helpline da Umoe Bioenergy S.A. é um canal por meio do qual as partes interessadas no nosso negócio possam apresentar tanto sugestões, quanto denúncias ou reclamações relativas às suas atividades e às atividades desempenhadas por seus colaboradores que eventualmente possam estar descumprindo com o Código de Ética e Conduta da Umoe e/ou Legislação Vigente.

O Sistema é desenvolvido e estabelecido por uma empresa independente.

Os dados obtidos serão tratados com imparcialidade e transparência assegurando o anonimato, se desejada e manifesta pelos usuários; a integridade e sigilo das informações; e um tratamento sem conflitos de interesse a cada uma das situações registradas.

Contudo, cabe a você (Usuário) ter a consciência de que este canal, assim como os demais, deve ser empregado sempre com boa-fé e, para tanto, registrando somente a verdade, os detalhes e suporte de evidências, sempre que possível.

Ao longo do processo de atendimento, as informações deverão ser checadas e as ações criadas a partir destas tomadas a critério exclusivo da Umoe Bioenergy S.A., mas com feedback disponibilizado à parte interessada.

PROTEÇÃO DE DADOS

Todas as informações aqui registradas serão tratadas de forma confidencial pela Umoe Bioenergy S.A. e nos estritos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD;

A finalidade desta captação de dados visa permitir tanto a identificação de oportunidades de melhoria sugeridas; quanto a apuração de possíveis condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente;

O relato feito deve incluir somente as informações detalhadas necessárias à apuração do caso tais como: a situação, quando, como e onde se deram os fatos. Quando houver, quais foram as pessoas envolvidas. Constituem também informações relevantes àquelas relativas a testemunhas e evidências/provas.

Contudo, sob hipótese alguma, o relato deve conter informações, detalhes sobre a vida pessoal das partes envolvidas tais como estado de saúde, orientação sexual, raça, religião dentre outros; exceto se estes forem informações imprescindíveis à perfeita compreensão e apuração do caso.

Relatos e informações consolidadas a partir destes serão armazenados por tempo indeterminado, sempre em obediência às exigências legais aplicáveis ao tema.

Contudo, nenhum dado que possa permitir a identificação das partes envolvidas, quando disponíveis, será exposto. Quando houver estes, assegura-se que eles serão tratados conforme as normativas estabelecidas pela legislação vigente no que diz respeito a proteção de dados pessoais registrados por meio do Helpline.

Estando de acordo, basta clicar em "Concordo" como forma de indicar a tua ciência e concordância com o fornecimento destes dados, que deverão ser única e exclusivamente utilizadas para esta finalidade.

UMOE'S HELPLINE GUIDELINES

Umoe Bioenergy S.A. *HELPLINE* is a channel through what the interested parties in our business can present us their suggestions or complaints about our activities and those ones developed by its workers that, eventually, is not in accordance to Umoe's Ethical Conduct Code or applicable laws.

The Whistleblower system is developed and made available by an independent company.

The informed Data is treated with impartiality and transparency assuring the status anonymity pointed out by the user, the information integrity and sigilus, beyond of a treatment without conflict of interests to each registered situation.

However, it is up to you (user) be conscious that this channel, as the other ones, must be used always with good faith and, so, it must be registered only the truth, the details and support evidence, if it is available.

Through the attendance process, the information should be checked, and actions taken from these in accordance with Umoe's criterion, but a feedback will be made available to the interested party.

DATA PROTECTION

Every *Whistleblower* registered information will be treated with confidentiality by Umoe Bioenergy S.A. in accordance with the strict terms of the General Data Protection Law – LGPD (initials in Portuguese).

The input data objective is to permit the identification of possible improvement opportunity, as the analysis of possible conducts seen as antiethical or even those ones seen as discordance to Umoe's values and/or the applicable law.

The report made should include only the information at a level of details necessary to the case apuration as: the situation, when, how and where the facts took place. Other relevant information could be the involved persons, witness, and evidence/clues.

Under any hypothesis, the report should include detailed information about involved person's life like health, sexual orientation, race, religion among other ones. The exception to this rule will be when those information are related and are essential to a perfect comprehension and analysis of the case.

The reports and consolidated information resulted from these data will be stored for an indeterminate time, always in accordance with the laws applicable to the theme.

However, when those data are available, neither one of them can be used to the identification of the involved parties will be exposed. At this case, it is assured that that information will be treated in accordance with the applicable laws at the aspect of the personal data protection registered in this *HELPLINE*.

If you (user) agree with this, you only need to give a click at the button "To Agree" as a way to indicate your awareness and agreement to supplied data use as presented at this Helpline.